

BLESSYOU®

Master Agreement BlessYou®

*Condizioni Generali di Partecipazione ai Programmi, Servizi, Eventi e Viaggi
Esperienziali*

Predisposto da	Bless You Tribe Ltd
Versione	1.0
Data di efficacia	Dal 4 agosto 2026

Indice generale

Premesse e dati delle Parti-----	3	Articolo 19 — Immagine, voce e riprese-----	8
Articolo 1 — Definizioni-----	3	Articolo 20 — Privacy e protezione dei dati-----	9
Articolo 2 — Oggetto e natura dei servizi-----	3	Articolo 21 — Sospensione, esclusione e risoluzione-----	9
Articolo 3 — Ambito, documenti e ordine di prevalenza-----	4	Articolo 22 — Garanzie e conformità digitale-----	9
Articolo 4 — Iscrizione e conclusione del Contratto-----	4	Articolo 23 — Responsabilità e limiti-----	9
Articolo 5 — Prezzi, imposte e pagamenti-----	4	Articolo 24 — Reclami e controversie-----	10
Articolo 6 — Rateizzazioni, ritardi e sospensione-----	5	Articolo 25 — Legge applicabile e foro-----	10
Articolo 7 — Diritto di recesso del consumatore-----	5	Articolo 26 — Servizi di viaggio, trasferimenti e polizza assicurativa-----	10
Articolo 8 — Durata, rinnovo e cessazione-----	5	Articolo 27 — Documenti e salute per i programmi all'estero	11
Articolo 9 — Modifiche del Programma-----	6	Articolo 28 — Attività facoltative e fornitori terzi-----	11
Articolo 10 — Rinvio, cancellazione e numero minimo-----	6	Articolo 29 — Cessione e sostituzioni-----	12
Articolo 11 — Forza maggiore e circostanze straordinarie-----	6	Articolo 30 — Disposizioni finali-----	12
Articolo 12 — Idoneità fisica e psicologica-----	6	Appendice A — Modulo d'Ordine-----	13
Articolo 13 — Obblighi del Partecipante-----	7	Appendice B — Accettazione specifica-----	15
Articolo 14 — Codice etico, inclusione e sicurezza-----	7		
Articolo 15 — Community e comunicazioni-----	7		
Articolo 16 — Proprietà intellettuale e marchi-----	7		
Articolo 17 — Registrazioni, trascrizioni e IA-----	8		
Articolo 18 — Contenuti e testimonianze-----	8		

Premesse e dati delle Parti

- P.1** Le presenti Condizioni Generali sono predisposte da Bless You Tribe Ltd, con sede in Tax Suite 137B, Westlink House, 981 Great West Road, Brentford, Regno Unito TW8 9DN, e-mail education@blessyou.me (“BlessYou”).
- P.2** Il soggetto identificato nel Modulo d’Ordine o nella procedura di acquisto (“Partecipante”) dichiara di aver ricevuto, letto e compreso il presente documento prima di concludere il Contratto.
- P.3** Il Partecipante agisce come consumatore salvo che dichiari espressamente di acquistare per scopi riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e fornisca i relativi dati fiscali.
- P.4** Le premesse, il Modulo d’Ordine, le Condizioni Speciali, l’informativa privacy e gli allegati richiamati costituiscono parte integrante del Contratto, ciascuno secondo la propria funzione.
- P.5** BlessYou Tribe® è una comunità internazionale di crescita evolutiva, sviluppo personale e formazione alla leadership consapevole. Partecipare a un percorso BlessYou significa assumersi responsabilità del proprio processo di crescita, agendo con integrità, rispetto e impegno verso sé stessi e verso la comunità, senza rinunciare alle tutele inderogabili previste dalla legge.

Articolo 1 — Definizioni

- 1.1** “Contratto”: l’insieme del Modulo d’Ordine, delle presenti Condizioni Generali, delle Condizioni Speciali e degli allegati applicabili.
- 1.2** “Programma”: qualsiasi corso online o in presenza, coaching, mentoring, membership, community, evento, workshop, webinar, ritiro, esperienza, viaggio, contenuto o servizio offerto con il marchio BlessYou®.
- 1.3** “Contenuti Digitali”: dati prodotti e forniti in formato digitale, inclusi video, audio, testi, esercizi, dispense, registrazioni, template e materiali scaricabili.
- 1.4** “Servizi Digitali”: servizi che consentono di creare, elaborare, archiviare, accedere o condividere dati in forma digitale, incluse piattaforme corsi e community.
- 1.5** “Evento”: attività con data o periodo specifico, in presenza o online dal vivo, incluse attività del tempo libero.
- 1.6** “Ritiro” o “Viaggio”: programma fuori sede nel quale BlessYou organizza esclusivamente attività formative, esperienziali e di crescita personale; gli eventuali servizi turistici sono acquistati direttamente dal Partecipante presso fornitori terzi autonomi.
- 1.7** “Community”: qualunque spazio digitale o fisico riservato ai partecipanti, tra cui WhatsApp, Telegram, Circle, Mighty Networks, Facebook, Zoom o piattaforme equivalenti.
- 1.8** “Materiali”: tutti i contenuti, metodi, marchi, format, esercizi, registrazioni e opere messi a disposizione da BlessYou, dai docenti o dai licenzianti.
- 1.9** “Giorno Lavorativo”: ogni giorno diverso da sabato, domenica o festività nazionale italiana.

Articolo 2 — Oggetto e natura dei servizi

- 2.1** BlessYou eroga il Programma descritto nel Modulo d’Ordine secondo modalità, calendario e contenuti ivi indicati, con la diligenza professionale richiesta dalla natura della prestazione.
- 2.2** I Programmi hanno finalità formative, esperienziali o di sviluppo personale. Non costituiscono prestazioni mediche, psicologiche, psicoterapeutiche, psichiatriche, nutrizionali, finanziarie, fiscali o legali e non sostituiscono professionisti abilitati.

- 2.3** Nessun risultato personale, economico, professionale, relazionale, spirituale o sanitario è garantito. I risultati dipendono anche da circostanze e scelte individuali non controllabili da BlessYou.
- 2.4** Coaching, pratiche di respirazione, meditazione, movimento, condivisione o lavoro esperienziale sono svolti entro i limiti descritti e possono essere interrotti dal Partecipante in qualsiasi momento, informando il facilitatore.
- 2.5** Le informazioni promozionali integrano il Contratto soltanto se espressamente richiamate nel Modulo d'Ordine o qualificabili come informazioni precontrattuali vincolanti ai sensi della legge.

Articolo 3 — Ambito, documenti e ordine di prevalenza

- 3.1** Le Condizioni Generali si applicano a tutti i Programmi; le clausole dedicate a una categoria si applicano soltanto se il Programma appartiene a tale categoria.
- 3.2** Eventuali Condizioni Speciali possono integrare o modificare specifiche disposizioni per un singolo Programma, senza ridurre diritti inderogabili.
- 3.3** In caso di contrasto, l'ordine di prevalenza è: (i) norme inderogabili; (ii) Modulo d'Ordine e Condizioni Speciali, limitatamente ai dati specifici; (iii) presenti Condizioni Generali; (iv) materiali informativi.
- 3.4** La nullità o inefficacia di una clausola non pregiudica le restanti disposizioni. La clausola sarà sostituita, nei limiti consentiti, dalla disciplina legale più vicina alla finalità perseguita.

Articolo 4 — Iscrizione e conclusione del Contratto

- 4.1** L'iscrizione è una proposta del Partecipante. Il Contratto si conclude quando BlessYou invia conferma scritta o rende disponibile il Programma, salvo diversa indicazione nella procedura di acquisto.
- 4.2** Prima dell'ordine, il Partecipante deve verificare dati, caratteristiche essenziali, prezzo totale, durata, modalità di esecuzione e condizioni di recesso. Il comando finale di acquisto deve indicare inequivocabilmente l'obbligo di pagamento.
- 4.3** BlessYou può rifiutare l'iscrizione per indisponibilità, requisiti non soddisfatti, precedenti violazioni, rischi di sicurezza, sospetto abuso o errore manifesto nel prezzo, restituendo le somme non dovute.
- 4.4** L'accesso è personale. Il Partecipante garantisce l'esattezza dei dati forniti, custodisce le credenziali e comunica senza ritardo accessi non autorizzati.
- 4.5** Per i minorenni è necessaria preventiva autorizzazione scritta del titolare della responsabilità genitoriale e l'idoneità del Programma; BlessYou può richiedere verifiche e documenti aggiuntivi.

Articolo 5 — Prezzi, imposte e pagamenti

- 5.1** Il prezzo, la valuta, l'IVA, le scadenze e i metodi di pagamento risultano dal Modulo d'Ordine. Eventuali costi aggiuntivi sono dovuti solo se comunicati prima dell'ordine.
- 5.2** Il pagamento è gestito direttamente o tramite fornitori terzi. Il Partecipante autorizza gli addebiti concordati e mantiene valido il metodo di pagamento per tutta la rateizzazione.
- 5.3** Salvo diverso accordo, spese bancarie, commissioni di cambio e oneri del mezzo prescelto restano a carico di chi li sostiene secondo le condizioni del proprio prestatore di pagamento.
- 5.4** Fatture e ricevute sono emesse sulla base dei dati forniti. Correzioni tardive sono effettuate nei limiti fiscali applicabili.
- 5.5** Promozioni e codici sconto sono personali, non cumulabili né convertibili in denaro, salvo diversa indicazione o diritto inderogabile.

Articolo 6 — Rateizzazioni, ritardi e sospensione

- 6.1** La rateizzazione è una modalità di pagamento del prezzo complessivo, non un abbonamento mensile revocabile, salvo che il Modulo d'Ordine qualifichi espressamente il rapporto come periodico.
- 6.2** In caso di mancato pagamento, BlessYou invia un sollecito e concede un termine ragionevole per rimediare. Restano applicabili solo interessi e costi consentiti dalla legge e previamente comunicati.
- 6.3** Decorso inutilmente il termine, BlessYou può sospendere l'accesso o l'erogazione in misura proporzionata, senza pregiudicare i diritti del consumatore per eventuali inadempimenti di BlessYou.
- 6.4** La risoluzione e l'eventuale decadenza dal beneficio del termine operano solo nei presupposti e con le procedure consentite dalla legge; nessuna clausola limita il controllo di vessatorietà o proporzionalità.
- 6.5** Difficoltà temporanee devono essere comunicate a education@blessyou.me. Ogni piano alternativo richiede conferma scritta.

Articolo 7 — Diritto di recesso del consumatore

- 7.1** Nei contratti a distanza o fuori dei locali commerciali, il consumatore dispone di quattordici giorni per recedere senza motivazione, decorrenti dalla conclusione del contratto di servizi, salvo eccezioni o termini più favorevoli previsti dalla legge.
- 7.2** Il recesso si esercita mediante una semplice comunicazione e-mail a education@blessyou.me, indicando nome e cognome, Programma e numero o data dell'ordine. Non è richiesto l'uso di un modulo specifico.
- 7.3** Decorso il periodo di recesso senza che il Partecipante lo abbia esercitato, il diritto di recesso non è più esercitabile e l'intero prezzo del Programma rimane dovuto.
- 7.4** Qualora il Partecipante richieda espressamente di iniziare la fruizione del Corso, Prodotto o Programma durante il periodo di recesso, dichiara di volerne l'esecuzione immediata e riconosce che il diritto di recesso viene meno: (i) per i servizi, dopo la loro completa esecuzione; (ii) per i Contenuti Digitali senza supporto materiale, dall'inizio della fornitura, purché siano stati prestati il previo consenso espresso e il riconoscimento della perdita del diritto e sia stata fornita la conferma su supporto durevole. In tali casi il Partecipante rinuncia espressamente al diritto di recesso e l'intero prezzo è dovuto.
- 7.5** Se un servizio è iniziato durante il periodo di recesso su richiesta espressa del Partecipante, ma non è stato ancora completamente eseguito, il Partecipante che recede deve soltanto l'importo proporzionale a quanto fruito o fornito fino alla comunicazione del recesso, nei casi previsti dalla legge.
- 7.6** Per servizi riguardanti attività del tempo libero con data o periodo specifico può operare l'esclusione legale del recesso. I servizi turistici eventualmente acquistati dal Partecipante presso fornitori terzi restano disciplinati dai rispettivi contratti.
- 7.7** BlessYou rimborsa le somme dovute nei termini e con il mezzo previsti dalla legge, salvo diverso accordo espresso che non comporti costi per il consumatore.

Articolo 8 — Durata, rinnovo e cessazione

- 8.1** La durata è indicata nel Modulo d'Ordine. Gli accessi "a vita" eventualmente pubblicizzati indicano la vita commerciale del prodotto o della piattaforma, con un periodo minimo che deve essere precisato nel Modulo d'Ordine.
- 8.2** Un rinnovo automatico è valido solo se chiaramente indicato prima dell'acquisto, con periodicità, prezzo, modalità di disdetta e preavviso. Il Partecipante può disattivarlo con modalità semplici e accessibili.
- 8.3** La cessazione non elimina obblighi già maturati né le clausole destinate a sopravvivere, quali riservatezza, proprietà intellettuale, limiti d'uso e disciplina delle controversie.

8.4 Alla cessazione BlessYou può disattivare l'account e impedire l'uso futuro dei Contenuti Digitali nei limiti consentiti, preservando l'accesso ai contenuti del Partecipante quando la legge lo richiede.

Articolo 9 — Modifiche del Programma

9.1 BlessYou può apportare modifiche non sostanziali a calendario, ordine dei contenuti, docenti, facilitatori, sede, piattaforma o modalità, quando ragionevolmente necessarie e senza ridurre il valore essenziale del Programma.

9.2 Le modifiche sostanziali sono comunicate tempestivamente. Al consumatore sono offerti i rimedi previsti dalla legge e, ove appropriato, scelta tra accettazione, soluzione equivalente, credito o rimborso della parte non fruita.

9.3 Le modifiche del Programma BlessYou non modificano automaticamente prenotazioni o servizi turistici acquistati autonomamente dal Partecipante presso fornitori terzi.

9.4 La sostituzione di un docente è consentita con professionista di qualificazione comparabile, salvo che l'identità del docente costituisca caratteristica essenziale espressamente pattuita.

Articolo 10 — Rinvio, cancellazione e numero minimo

10.1 Il Modulo d'Ordine può prevedere un numero minimo di partecipanti e il termine entro cui BlessYou può cancellare il Programma, nel rispetto della normativa applicabile.

10.2 In caso di cancellazione imputabile a BlessYou, il Partecipante riceve rimborso delle prestazioni non erogate o, se accetta, trasferimento a data o Programma equivalente.

10.3 Salvo obblighi inderogabili, BlessYou non risponde di costi accessori acquistati autonomamente dal Partecipante, quali voli o alloggi non inclusi. Si raccomandano tariffe modificabili e assicurazione.

10.4 Un rinvio è comunicato appena ragionevolmente possibile. Se la nuova data altera sostanzialmente il Programma, si applicano i rimedi dell'articolo 9.2.

Articolo 11 — Forza maggiore e circostanze straordinarie

11.1 Per "Forza Maggiore" si intende un evento fuori dal ragionevole controllo della parte interessata, imprevedibile o inevitabile con adeguata diligenza, tra cui calamità, epidemie, guerra, terrorismo, disordini, scioperi esterni, interruzioni critiche, provvedimenti dell'autorità, chiusure di frontiere o aeroporti.

11.2 La parte interessata informa l'altra senza ritardo e adotta misure ragionevoli per limitare gli effetti. Gli obblighi impediti sono sospesi per la durata dell'impedimento, senza escludere obblighi di assistenza o rimborso inderogabili.

11.3 BlessYou può proporre rinvio, sede alternativa, modalità online o servizio equivalente quando ciò preservi sostanzialmente il valore e sia conforme alla legge.

11.4 Gli effetti della Forza Maggiore sui servizi turistici acquistati autonomamente dal Partecipante sono regolati esclusivamente dai contratti conclusi con i rispettivi fornitori terzi.

Articolo 12 — Idoneità fisica e psicologica

12.1 Il Partecipante valuta responsabilmente la propria idoneità e, in caso di dubbi, consulta preventivamente un medico o altro professionista abilitato.

12.2 Prima delle attività comunica in modo riservato condizioni rilevanti, allergie, gravidanza, farmaci, limitazioni, disabilità o esigenze ragionevoli, esclusivamente nella misura necessaria alla sicurezza e con le garanzie privacy applicabili.

- 12.3** Il Partecipante segue le istruzioni di sicurezza, usa l'attrezzatura richiesta e interrompe immediatamente l'attività in caso di dolore, vertigini, disagio intenso o altro segnale di rischio.
- 12.4** BlessYou può escludere da una specifica attività chi appaia non idoneo o non rispetti le istruzioni, adottando una misura proporzionata e, ove possibile, un'alternativa sicura.
- 12.5** Emergenze possono comportare contatto con servizi sanitari e comunicazione dei dati strettamente necessari alla tutela dell'interessato o di terzi, secondo la base giuridica applicabile.

Articolo 13 — Obblighi e assunzione responsabile del Partecipante

- 13.1** Il Partecipante mantiene un comportamento prudente, rispettoso e collaborativo, tutela beni e luoghi e rispetta leggi locali, istruzioni organizzative e regole delle strutture ospitanti.
- 13.2** Ogni attività facoltativa è scelta liberamente dopo aver valutato capacità, condizioni e rischi comunicati. L'assunzione del rischio non esonera nessuno da responsabilità inderogabili né da dolo o colpa grave.
- 13.3** Il Partecipante risponde dei danni direttamente causati da condotta dolosa o colposa, secondo legge. Non sono ammesse penali automatiche sproporzionate.
- 13.4** Oggetti personali, documenti e denaro restano sotto custodia del Partecipante, salvo consegna formale o responsabilità legalmente imputabile a BlessYou.

Articolo 14 — Codice etico, inclusione e sicurezza

- 14.1** Sono richiesti rispetto, ascolto, non discriminazione, consenso personale, riservatezza delle condivisioni e osservanza dei confini fisici ed emotivi altrui.
- 14.2** Sono vietati molestie, minacce, linguaggio d'odio, discriminazioni, contatti fisici non consensuali, sostanze illecite, armi, comportamenti pericolosi, pressioni commerciali e sfruttamento della vulnerabilità.
- 14.3** Il Partecipante non deve presentarsi a un'attività in stato di alterazione tale da compromettere sicurezza o fruizione. Il consumo di alcol o sostanze lecite resta soggetto alle regole del luogo e alle istruzioni di sicurezza.
- 14.4** Segnalazioni possono essere inviate a education@blessyou.me. BlessYou le gestisce con riservatezza, imparzialità e proporzionalità, compatibilmente con obblighi di tutela e di legge.

Articolo 15 — Community e comunicazioni tra partecipanti

- 15.1** La Community è spazio di supporto concesso in licenza personale e revocabile per la durata indicata. Non è un servizio di emergenza né un canale medico o terapeutico.
- 15.2** Sono vietati spam, promozione non autorizzata, raccolta massiva di contatti, vendita, recruiting, scraping, impersonificazione, condivisione di credenziali e pubblicazione di dati o contenuti altrui senza autorizzazione.
- 15.3** Le condivisioni degli altri partecipanti sono confidenziali. Non possono essere copiate, inoltrate, registrate, trascritte, fotografate o pubblicate fuori dalla Community.
- 15.4** BlessYou può moderare, rimuovere contenuti e limitare l'accesso per tutelare persone e servizio. Nei casi non urgenti, comunica la contestazione e consente osservazioni prima di misure definitive, quando ragionevole.
- 15.5** L'espulsione senza rimborso può operare solo per violazione grave o reiterata, dopo valutazione proporzionata e ferme le quote relative a prestazioni non erogate quando la legge ne impone la restituzione.

15.6 Le piattaforme di terzi applicano anche le proprie condizioni e possono trattare dati come autonomi titolari o responsabili, come indicato nell'informativa privacy.

Articolo 16 — Proprietà intellettuale e marchi

16.1 Materiali, format, selezione e organizzazione dei contenuti, marchi BlessYou®, nomi dei Programmi, grafiche, metodi e registrazioni appartengono a BlessYou o ai rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa applicabile.

16.2 Il pagamento attribuisce soltanto una licenza personale, limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per fruire del Programma secondo il Contratto.

16.3 Sono vietati riproduzione, distribuzione, comunicazione al pubblico, vendita, noleggio, adattamento, traduzione, pubblicazione, caricamento, mirroring, elusione di protezioni e uso commerciale, salvo autorizzazione scritta o eccezione legale inderogabile.

16.4 Nessun diritto su marchi, nomi a dominio, loghi o segni distintivi è trasferito. È vietato suggerire affiliazione, certificazione o approvazione non esistente.

16.5 Appunti personali e brevi citazioni sono consentiti nei limiti di legge, con attribuzione e senza sostituire l'acquisto o rivelare parti sostanziali del Programma.

Articolo 17 — Registrazioni, trascrizioni e restrizioni sull'IA

17.1 È vietato registrare audio o video, fotografare slide riservate, effettuare screen recording, trascrivere integralmente o usare bot di riunione senza preventiva autorizzazione scritta.

17.2 È vietato immettere Materiali o condivisioni della Community in sistemi di intelligenza artificiale generativa, modelli linguistici, servizi di trascrizione o analisi automatica di terzi quando ciò comporti riproduzione, addestramento, memorizzazione o accesso da parte del fornitore.

17.3 Senza autorizzazione scritta non è consentito usare l'IA per ricostruire il Programma, creare cloni vocali o digitali, sintetizzare docenti o partecipanti, generare corsi derivati, dataset, embedding o strumenti sostitutivi.

17.4 Restano salvi gli usi assistivi strettamente personali necessari per accessibilità, previamente concordati e configurati con adeguate garanzie di riservatezza e cancellazione.

17.5 BlessYou può utilizzare strumenti di IA per funzioni organizzative o produttive solo nel rispetto dell'informativa privacy, degli obblighi di trasparenza, sicurezza e minimizzazione e senza assumere decisioni esclusivamente automatizzate con effetti significativi salvo base legale.

Articolo 18 — Contenuti del Partecipante e testimonianze

18.1 Il Partecipante conserva i diritti sui contenuti originali che pubblica. Concede a BlessYou la licenza tecnica, non esclusiva e limitata necessaria a ospitarli, mostrarli nella Community e gestire il servizio per la durata pertinente.

18.2 Il Partecipante garantisce di avere i diritti e i consensi necessari e di non caricare contenuti illeciti, lesivi, ingannevoli o contenenti dati di terzi senza adeguata base.

18.3 Testimonianze e recensioni identificabili possono essere utilizzate da BlessYou nei termini dell'autorizzazione prevista dall'articolo 19, fermo il diritto di revoca del Partecipante.

18.4 BlessYou non altera il significato sostanziale di una testimonianza e indica eventuali adattamenti, traduzioni, incentivi o risultati non tipici quando necessario per evitare comunicazioni ingannevoli.

Articolo 19 — Immagine, voce e riprese degli eventi

- 19.1** Il Partecipante autorizza BlessYou, a titolo gratuito, a realizzare e utilizzare fotografie, riprese video, registrazioni audio, immagine, voce, nome, testimonianze e contenuti raccolti o realizzati durante il Programma.
- 19.2** I materiali potranno essere riprodotti, montati, adattati, pubblicati e diffusi per finalità formative, informative, istituzionali e promozionali attraverso il sito, i social media, YouTube, podcast, newsletter, aree corsi, brochure, campagne pubblicitarie e gli altri canali di comunicazione BlessYou®. L'autorizzazione è non esclusiva e valida in tutto il mondo.
- 19.3** BlessYou si impegna a non alterare il significato delle dichiarazioni e a non utilizzare immagine, voce o contenuti in modo ingannevole o lesivo della dignità o della reputazione del Partecipante.
- 19.4** Il Partecipante può revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo a education@blessyou.me. La revoca produce effetti per il futuro e non pregiudica la liceità degli utilizzi effettuati in precedenza. Ricevuta la revoca, BlessYou interromperà le nuove pubblicazioni e rimuoverà, quando ragionevolmente possibile, i materiali dai canali sotto il proprio controllo.
- 19.5** Il rifiuto o la successiva revoca del consenso non impediscono la partecipazione al Programma. Per i minorenni e le persone soggette a rappresentanza è necessaria l'autorizzazione del soggetto legittimato.

Articolo 20 — Privacy e protezione dei dati

- 20.1** BlessYou tratta i dati personali come descritto nell'informativa privacy aggiornata resa accessibile sul sito e prima della raccolta dei dati, anche mediante il servizio lubenda ove utilizzato.
- 20.2** L'informativa identifica titolare, contatti, DPO se nominato, categorie di dati, finalità, basi giuridiche, destinatari, trasferimenti internazionali, tempi di conservazione, diritti e modalità di reclamo.
- 20.3** Dati relativi alla salute o altre categorie particolari sono raccolti solo se necessari, con base giuridica adeguata, accessi limitati e tempi ridotti. Non devono essere pubblicati in canali di gruppo.
- 20.4** Marketing, profilazione, immagine e altri trattamenti facoltativi restano revocabili e il loro rifiuto non preclude il servizio, salvo stretta necessità oggettiva.
- 20.5** Il Partecipante può esercitare i diritti scrivendo a education@blessyou.me. Può inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità competente.
- 20.6** BlessYou adotta misure tecniche e organizzative adeguate e disciplina responsabili, partner e trasferimenti fuori dallo SEE secondo la normativa applicabile.

Articolo 21 — Sospensione, esclusione e risoluzione

- 21.1** BlessYou può adottare misure immediate e temporanee quando necessarie per sicurezza, tutela di terzi, sospetta frode, grave violazione di riservatezza o proprietà intellettuale.
- 21.2** Salvo urgenza o violazione insanabile, BlessYou comunica i fatti contestati e concede un termine ragionevole per cessare o rimediare prima della risoluzione.
- 21.3** La misura deve essere proporzionata: avvertimento, rimozione del contenuto, esclusione da singola attività, sospensione o risoluzione. Si considerano gravità, reiterazione, danno e cooperazione.
- 21.4** L'esclusione imputabile al Partecipante non genera automaticamente diritto a rimborso per prestazioni già erogate o costi non recuperabili; restano salvi i rimedi inderogabili e il divieto di trattenute sproporzionate.
- 21.5** Il Partecipante può risolvere il Contratto nei casi di inadempimento rilevante di BlessYou, previa contestazione e termine ragionevole quando richiesto dalla legge.

Articolo 22 — Garanzie e conformità digitale

- 22.1** BlessYou fornisce Contenuti e Servizi Digitali conformi ai requisiti soggettivi e oggettivi previsti dalla normativa, inclusi funzionalità, compatibilità, accessibilità, continuità e aggiornamenti quando applicabili.
- 22.2** Il Partecipante comunica difetti e richieste di supporto a education@blessyou.me. BlessYou può chiedere informazioni ragionevolmente necessarie alla diagnosi, senza trasferire indebitamente l'onere della prova.
- 22.3** In caso di difetto di conformità spettano ripristino, riduzione del prezzo o risoluzione secondo presupposti, termini e gerarchia dei rimedi legali.
- 22.4** Aggiornamenti e modifiche dei servizi continuativi sono comunicati e gestiti secondo legge; le modifiche peggiorative non necessarie richiedono valida base contrattuale e possono attribuire diritto di recesso.

Articolo 23 — Responsabilità e limiti consentiti

- 23.1** Ciascuna parte risponde dei danni causati dal proprio inadempimento secondo la legge applicabile. Nessuna disposizione esclude o limita responsabilità per dolo, colpa grave, morte o lesioni personali, violazione di obblighi inderogabili o casi in cui il limite sia vietato.
- 23.2** Nei rapporti con professionisti, e solo nei limiti consentiti, BlessYou non risponde di danni indiretti o imprevedibili, perdita di profitto, opportunità o dati non imputabile a propria condotta; l'eventuale massimale deve essere specificamente pattuito nel Modulo d'Ordine.
- 23.3** Nei rapporti con consumatori, prevedibilità, nesso causale, concorso del danneggiato e quantificazione sono disciplinati dalla legge; nessun massimale priva il consumatore del contenuto essenziale dei suoi diritti.
- 23.4** BlessYou non risponde delle decisioni autonome del Partecipante basate sui contenuti, fermo l'obbligo di informazioni corrette e la responsabilità per prestazioni professionali eventualmente assunte.
- 23.5** Il Partecipante adotta misure ragionevoli per limitare il danno e conserva copie dei propri dati importanti, senza che ciò esoneri BlessYou da obblighi di sicurezza o conformità.

Articolo 24 — Reclami, assistenza e composizione delle controversie

- 24.1** Richieste e reclami possono essere inviati a education@blessyou.me, indicando ordine, fatti e soluzione richiesta. BlessYou risponde entro quindici Giorni Lavorativi o comunica i tempi necessari.
- 24.2** Per problemi relativi alle attività BlessYou durante programmi all'estero o eventi, il Partecipante informa senza ritardo il referente BlessYou sul posto affinché possa essere cercata una soluzione. Le problematiche relative ai servizi turistici devono invece essere comunicate direttamente al rispettivo fornitore terzo.
- 24.3** Le parti possono ricorrere a negoziazione, mediazione o organismi ADR competenti. Ogni riferimento a piattaforme europee dismesse deve essere evitato e sostituito con informazioni aggiornate.
- 24.4** Restano salvi il diritto del consumatore di rivolgersi all'autorità giudiziaria e gli strumenti obbligatori o facoltativi previsti dalla legge.

Articolo 25 — Legge applicabile, foro e comunicazioni

- 25.1** Il Contratto è regolato dalla legge di Inghilterra e Galles. Tale scelta non priva il consumatore delle protezioni inderogabili riconosciute dalla legge del Paese della sua residenza abituale quando applicabili, inclusa la normativa italiana ed europea di protezione del consumatore.

- 25.2** Per il consumatore è competente il giudice determinato dalle norme inderogabili applicabili, incluso il foro del luogo di residenza o domicilio quando previsto. Per rapporti esclusivamente tra professionisti sono competenti in via esclusiva i tribunali di Inghilterra e Galles, con sede territorialmente competente per Brentford, previa specifica approvazione ove richiesta.
- 25.3** Comunicazioni contrattuali sono inviate ai recapiti dichiarati e si considerano ricevute secondo il mezzo utilizzato e la legge. Il Partecipante mantiene aggiornati i recapiti.
- 25.4** BlessYou può aggiornare le Condizioni per il futuro. Modifiche ai rapporti in corso richiedono valida giustificazione, preavviso ragionevole e, se peggiorative in modo sostanziale, i rimedi previsti dalla legge.

Articolo 26 — Servizi di viaggio, trasferimenti e polizza assicurativa

- 26.1** Con riferimento ai viaggi denominati “Spiritualità, Vitalità e Benessere”, BlessYou organizza esclusivamente le attività formative, esperienziali e di crescita personale previste dal Programma.
- 26.2** Qualora il Partecipante lo richieda espressamente per iscritto, BlessYou potrà, a titolo puramente informativo e di cortesia, metterlo in contatto diretto con uno o più partner terzi specializzati nel settore turistico, quali agenzie di viaggio o fornitori di servizi turistici.
- 26.3** L’eventuale prenotazione e acquisto di biglietti aerei, assicurazioni di viaggio, assicurazioni sanitarie, transfer, servizi di trasporto, alloggio o qualsiasi altro servizio turistico avverrà esclusivamente tra il Partecipante e il fornitore terzo, con il quale si instaurerà un rapporto contrattuale diretto, autonomo e indipendente da BlessYou.
- 26.4** BlessYou non svolge attività di organizzazione o intermediazione turistica, non agisce in qualità di tour operator o agenzia di viaggio e non percepisce alcun compenso o commissione per tali eventuali servizi.
- 26.5** Di conseguenza, nei limiti consentiti dalla legge, BlessYou non assume alcuna responsabilità, diretta o indiretta, in relazione a prenotazioni, pagamenti, modifiche, cancellazioni, ritardi, disservizi, inadempienze contrattuali o qualsiasi altra problematica connessa ai servizi forniti da soggetti terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, voli aerei, trasferimenti, assicurazioni, alloggi o altri servizi di viaggio.
- 26.6** Il Partecipante riconosce e accetta che ogni rapporto, richiesta di rimborso, reclamo o controversia relativa ai suddetti servizi dovrà essere gestita direttamente con il fornitore terzo presso il quale il servizio è stato acquistato.
- 26.7** Il Partecipante si impegna ad acquistare, a propria cura e spese, un’idonea polizza di assicurazione sanitaria e di viaggio valida per l’intera durata del soggiorno all’estero, comprensiva almeno di copertura per spese mediche, eventuale ricovero, assistenza sanitaria e rimpatrio sanitario.
- 26.8** Copia della polizza assicurativa dovrà essere trasmessa a BlessYou entro e non oltre tre (3) mesi prima della data di inizio del viaggio. In assenza di tale documentazione, BlessYou si riserva il diritto di non consentire la partecipazione al Programma, senza che ciò dia diritto ad alcun rimborso o indennizzo, nei limiti consentiti dalla legge.

Articolo 27 — Documenti e salute per i programmi all’estero

- 27.1** Il Partecipante verifica con fonti ufficiali passaporto, validità residua, visti, autorizzazioni, transiti, requisiti sanitari e regole d’ingresso applicabili alla propria cittadinanza e situazione personale.
- 27.2** BlessYou fornisce le informazioni di propria competenza e segnala fonti ufficiali, ma non garantisce il rilascio di documenti né decisioni di autorità consolari, sanitarie, doganali o di frontiera.
- 27.3** Il mancato ingresso, imbarco o partenza imputabile alla compagnia aerea, a fornitori terzi, a documenti inadeguati o condotta del Partecipante non comporta rimborso.
- 27.4** Il Partecipante comunica esigenze mediche o alimentari essenziali nei tempi indicati. BlessYou non può garantire ambienti completamente privi di allergeni e invita a portare farmaci prescritti e piani di emergenza.

27.5 Il Partecipante fornisce un contatto di emergenza e autorizza il suo uso solo in caso di necessità, secondo l'informativa privacy. La copia della polizza e gli eventuali dati sanitari sono trattati esclusivamente per verifica, assistenza ed emergenza.

Articolo 28 — Attività facoltative e fornitori terzi

28.1 Escursioni, trekking, snorkeling, immersioni, pratiche rituali, trattamenti e altre attività sono facoltative salvo indicazione espressa come componente del Programma. Il Partecipante può astenersi senza pressioni.

28.2 Prima di partecipare, il Partecipante valuta difficoltà, condizioni ambientali e propria preparazione, usa dispositivi richiesti e segue guide e norme locali.

28.3 Hotel, vettori, agenzie, guide e altri fornitori turistici operano come soggetti terzi autonomi. BlessYou risponde esclusivamente delle proprie obbligazioni relative alle attività formative, esperienziali e di crescita personale, nei limiti previsti dalla legge.

28.4 Attività e servizi acquistati direttamente sul posto o prima della partenza sono regolati dal contratto concluso dal Partecipante con il fornitore scelto. L'eventuale segnalazione di un nominativo da parte di BlessYou ha natura esclusivamente informativa e non costituisce intermediazione.

28.5 Mance, spese personali, attività opzionali e costi non elencati tra gli inclusi restano a carico del Partecipante.

Articolo 29 — Cessione del contratto e sostituzioni

29.1 Il Partecipante può cedere il contratto o farsi sostituire nei casi e termini previsti dalla legge e dalle Condizioni Speciali, purché il sostituto soddisfi i requisiti e siano pagati costi effettivi, ragionevoli e documentati.

29.2 L'eventuale sostituzione riguarda esclusivamente il Programma BlessYou e non trasferisce automaticamente voli, alloggi, assicurazioni, trasporti o altri servizi acquistati presso fornitori terzi, le cui condizioni devono essere verificate direttamente dal Partecipante.

29.3 BlessYou non cede il Contratto in modo da ridurre le garanzie del Partecipante; operazioni societarie o trasferimenti d'azienda sono comunicati quando richiesto.

Articolo 30 — Disposizioni finali

30.1 Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia. Ogni rinuncia deve essere specifica e scritta, salvo forma diversa consentita dalla legge.

30.2 Il Contratto costituisce l'intesa tra le parti sul suo oggetto, fermo il valore delle informazioni precontrattuali e delle dichiarazioni vincolanti per legge.

30.3 Titoli e rubriche agevolano la lettura e non limitano le clausole. Singolare e plurale includono l'uno l'altro quando il contesto lo richiede.

30.4 La versione in lingua italiana prevale, salvo che una traduzione sia espressamente qualificata come versione contrattuale equivalente. Al consumatore sono fornite informazioni in lingua chiara e comprensibile.

30.5 Sono parte integrante del Contratto: Appendice A — Modulo d'Ordine e Condizioni Speciali; Appendice B — Accettazione e approvazione specifica.

Appendice A — Modulo d'Ordine e Condizioni Speciali

Da compilare per ogni Programma. Le informazioni contrassegnate come non applicabili devono essere barrate.

Programma / edizione	_____
Tipologia	☐ online ☐ presenza ☐ coaching ☐ membership ☐ evento ☐ ritiro/viaggio
Date e durata	_____
Luogo / piattaforma	_____
Attività BlessYou incluse	_____
Servizi turistici esclusi	_____
Prezzo totale / valuta / IVA	_____
Acconto	Importo _____ data _____
Soluzione unica	Importo _____ data _____
Rateizzazione	N. rate ____ importo _____ scadenza _____ prima/ultima rata _____
Rinnovo automatico	☐ No ☐ Sì: periodicità, prezzo e disdetta _____
Accesso digitale	Durata _____ requisiti tecnici _____
Numero minimo e termine	_____
Partner turistico eventualmente segnalato	_____
Polizza personale del Partecipante	_____
Contatti assistenza/emergenza	_____
Condizioni speciali	_____

Coordinate di pagamento indicate negli accordi originari

Salvo diversa indicazione in fattura o nel Modulo d'Ordine: intestatario BLESS YOU TRIBE LTD; IBAN BE72 9673 8241 7816; SWIFT/BIC TRWIBEB1XXX; banca Wise, Rue du Trône 100, 3rd floor, 1050 Brussels, Belgium. Il Partecipante verifica sempre che le coordinate coincidano con una comunicazione ufficiale BlessYou prima di disporre il pagamento.

Dati del Partecipante**Nome e cognome**

Codice fiscale / P.IVA

Indirizzo

E-mail / telefono

Data

Firma

Appendice B — Accettazione e approvazione specifica

B.1 — Accettazione del Contratto

Il Partecipante dichiara di aver ricevuto prima della conclusione, letto e compreso il Modulo d'Ordine, le Condizioni Generali e Speciali, l'informativa privacy e gli allegati applicabili. Dichiara inoltre che i dati forniti sono corretti e che ha potuto chiedere chiarimenti.

Nome e cognome _____

Programma / ordine _____

Luogo e data _____

Firma _____

B.2 — Approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.

Ove applicabile, dopo attenta rilettura, il Partecipante approva specificamente le seguenti clausole, nella misura in cui prevedano limitazioni di responsabilità, facoltà di sospensione o recesso, decadenze, restrizioni nei rapporti con terzi, tacito rinnovo, deroga alla competenza o altri effetti indicati dagli artt. 1341 e 1342 c.c.:

art. 3.3 (ordine di prevalenza); art. 4.3 (rifiuto iscrizione); art. 6 (rateizzazione, sospensione e rimedi); art. 8.2 (rinnovo automatico, se previsto); artt. 9–11 (modifiche, rinvio, cancellazione, forza maggiore); artt. 12–15 (idoneità, condotta, moderazione, esclusione); artt. 16–17 (proprietà intellettuale, registrazioni e IA); art. 21 (sospensione, esclusione e risoluzione); art. 23 (responsabilità e limiti consentiti); artt. 26–29 (viaggi, fornitori, documenti, assicurazioni, cessione); art. 25.2 (foro esclusivo, soltanto B2B); art. 25.4 (aggiornamenti contrattuali).

Nome e cognome _____

Luogo e data _____

Firma specifica _____